

## Informatie over videobellen via Minddistrict

Met videobellen kun je op afstand een veilig gesprek voeren binnen het platform met je behandelaar. Je kunt met jouw behandelaar spreken vanuit je vertrouwde thuisomgeving.

Let op: videobellen werkt het beste op de browser Chrome. Videobellen is niet mogelijk met de browser Internet Explorer.

### Met je mobiele telefoon videobellen

Om te kunnen videobellen via Minddistrict moet je via een webbrowser op je mobiele telefoon inloggen in het Minddistrict platform. Zo kan je ook via je mobiele telefoon videobellen. Het is niet mogelijk om via de Minddistrict app te videobellen.

Wanneer je zichtbaar online bent (groene cirkel rondom je profiel foto) kun je bellen of gebeld worden.

### Start een gesprek

Videobellen is onderdeel van de gesprekkenfunctionaliteit in het platform.

1. Klik op 'Contact' of klik op de gesprekswolkjes van degene met wie een videobelgesprek wilt voeren.
2. Je kunt een nieuw gesprek starten of een bestaand gesprek openen.
3. Klik op 'start videobelgesprek'
4. Sta toe dat de browser de camera en de microfoon gebruikt.

The screenshot shows the Minddistrict platform interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Catalogus, Taken, and Contact. The 'Contact' icon is highlighted with a red box. On the right side of the navigation bar, there is a profile picture and the text 'Profiel - Zichtbaar'. Below the navigation bar, there is a section titled '3 Gesprekken' with a notification bubble containing the number '0'. This section contains a search bar with the placeholder text 'Zoek op naam of onderwerp'. Below the search bar, there are three conversation entries:

- Afspraak**: Mieke de Graaff met jou, één maand geleden.
- Afspraak**: Mieke de Graaff met jou, 2 maanden geleden.
- Videobelgesprek**: Mieke de Graaff met jou, 3 maanden geleden. This entry has a purple 'nieuw' (new) badge.

At the bottom of this list, it says '3 - 3'. To the right of the conversation list, there is a section titled 'Gekoppelde professionals'. It contains two professional profiles:

- Mieke de Graaff**: A profile picture and a 'Start gesprek' button. A red arrow points to this button.
- Angelique Hermans**: A profile picture, a close button (X), and a 'Start gesprek' button.

Below these profiles, there is a section titled 'Naasten' with a 'Naaste uitnodigen' button. A text block below this section reads: 'Nodig naasten uit zodat je gesprekken met ze kunt voeren en ze kunt betrekken in gesprekken met je hulpverlener.' At the bottom of this section, there is a 'Lees meer >' button.

## Videobelgesprek


2 Mieke de Graaff met jou

Start videogesprek

Verstuur je eerste bericht in dit gesprek.

24 sep. 2019 16:12 Mieke de Graaff is een gesprek met je gestart

24 sep. 2019 16:12 Mieke de Graaff heeft het gespreksonderwerp ingesteld op Videobelgesprek

B I   

Typ een bericht...

Versturen



**Ervaar je problemen bij het opstarten van een videogesprek, klik dan [hier](#) voor oplossingen.**

Het videobelgesprek opent zich in een nieuw tabblad. Hierdoor heb je mogelijkheid om in het andere tabblad het Minddistrict platform gebruiken zonder dat het invloed heeft op het videobelgesprek. Je kunt naast het videobellen elkaar berichten blijven versturen.

### Videobelfunctionaliteiten

Het videobellen bevat een aantal functionaliteiten. In een videobelgesprek kun je:

- het scherm vergroten;
- je scherm delen;
- je microfoon aan- of uitzetten;
- je camera aan- of uitzetten;
- het gesprek beëindigen
- meerdere deelnemers uitnodigen (degene die het gesprek is beheerder van het gesprek), tot maximaal 12.

Daarnaast kun je zien welke deelnemers er in het gesprek zitten en of zij hun microfoon aan of uit hebben. Er is een klok ingebouwd zodat je kunt zien hoe lang het gesprek duurt.

Maggie Abbot

2 00:15

