

*Binnen Dimence zijn we ervan overtuigd dat je als patiënt nooit alleen bent. Iedereen heeft familie, naasten op wie de ontregeling van de mentale gezondheid een enorme impact heeft. Meedenken over beleid, over de inhoud van de zorg en de organisatie van zorg is dus niet alleen voorbehouden aan patiënten en medewerkers, maar kan ook niet zonder een inbreng van naasten. De Adviesraad is daarom voor ons van steeds groter belang en van enorme meerwaarde.*

Bas van Wel (directeur Dimence bedrijfsvoering)

### 1. Samenstelling en overleg

De Adviesraad Naasten bestaat uit vier betrokken mantelzorgers. Annelien Visser is voorzitter, Annie Kuiper secretaris en Seval Sonmez zijn lid. De raad overlegt twee keer per maand. Om het naastenperspectief onder de aandacht te brengen van directies van Transfore en Dimence sprak de adviesraad in 2022 drie keer met directie van Transfore (Tinie Hendriks) en directie Dimence (Bas van Wel). Hierbij was één maal Rian Busstra van de Raad van Bestuur aanwezig. De raad is regulier deelnemer aan de zogenoemde Denktank, ter bevordering van het naastenbeleid in de organisatie.


*Van links naar rechts:  
Annelien Visser, Lieke Knook,  
Seval Sönmez en Annie Kuiper.*



 **Werkgroep  
Naastensamenkomsten**

 **Directie-overleggen,**  
waarvan 1 met de RvB

 **Reguliere  
vergaderingen**  
ma. 09.45 – 12.00 uur

 **leden,**  
1 ondersteuner/coach,  
1 secretariële ondersteuner

 **Denktankbijeenkomsten**

### 2. Informatie vergaren

De Adviesraad laat zich graag informeren over ontwikkelingen. Indien mogelijk is iedere maand iemand te gast in het reguliere overleg. Daarnaast is er veel netwerkcontact. Onder andere met beleidsmedewerkers van Transfore Dirk Dijkslag, Joanne Snijder, directie zorg van Dimence Margriet Wiedemeijer, familievertouwenspersoon Marleen Marsman. Buiten de organisatie onderhoudt de Adviesraad goede contacten met de familiekamer van Mind.

 **Agendavoorbereidende  
overleggen**  
wo. 19.00 – 20.00 uur

*Als raad hadden we in 2022 de wind mee. Er komt niet alleen steeds meer aandacht voor naasten(beleid), maar het blijft niet alleen bij woorden. Eén van de hoogtepunten is de aanstelling van de eerste Familie-ervaringsdeskundige, waar we vooraf mee hebben kunnen praten over het profiel en ook actief zijn geweest bij de selectieprocedure. Voor mij zijn dit soort successen een extra stimulans om het (nodige) werk door te zetten, zodat naast iedere cliënt ook de naaste gezien, erkend, gekend en gehoord wordt.*

Lieke Knook  
(Lid Adviesraad Naasten)

*Voor mij is de toegevoegde waarde van de Adviesraad Naasten dat ik een sparringpartner heb om de kwaliteit van zorg continu te monitoren en te verbeteren vooral op het thema naasten. Het is voor patiënten van groot belang een sociaal netwerk te hebben en het is heel fijn dat de Adviesraad Naasten ons adviseert om naasten zo goed mogelijk bij ons werk te betrekken.*

Tinie Hendriks (directeur bedrijfsvoering Transfore)

### 3. Adviesrol

De taak van de Adviesraad is niet formeel vastgelegd in een wettelijk kader.

Wel zijn er samenwerkingsafspraken met beide directies gemaakt en de Raad van Bestuur is ook een luisterend oor.

Verschillende onderwerpen kwamen aan de orde in het overleg met directies. Een klein overzicht:

Algemeen of voor beiden	Dimence	Transfore
Audit Naastenbeleid bijgestelde versie vanuit directie	Strakgenaaide pak: hoe we ons zelf hebben vastgezet in de GGz	Jaarplan Transfore
Familie Ervaringsdeskundige (FED): aanvulling notitie FED/verbeteringen	Wachttijden	Nieuwbouw Transfore
Contactdag voor naasten- en familieraden	Personen met verward gedrag: Hoe gaat Dimence daarmee om?	Website Transfore
DuurSaamheid	Welkomspakket/Introductiepakket	Symposium Transfore
Deelname aan bijeenkomsten	Introductiebrief	
Scholing naastenbeleid	Quickstart: nog geen uitwerking	
Naastenbeleid in ieder team: aandachtsfunctionarissen	Dienstbaar dichtbij	
Verplichte zorg met Geneesheer Directeur	Visieontwikkeling Somatisch Onverklaarbare Lichamelijke Klachten (SOLK)	
Begrotingsoverleg	Ontwikkelingen in Hardenberg	
Kwaliteitsstatuut	Registratie in User	
Ontwikkeling nieuwe visie van Dimence Groep	Visie-ontwikkeling Dimence	
Jaarrekening DG Begroting	Jaarrekening Dimence Begroting	Jaarrekening Transfore
Zorgprestatie model	Vragenlijst Naasten	
Naastenvonden		
Nieuwsbrief		

*Tijdens de week van Overvloed heeft de Adviesraad Naasten mooie contacten kunnen leggen en informatie kunnen delen op de markt van 'Delen, ontmoeten en verrassen', in de Steerne in Deventer. Uit de uitreiking van de Roos van Elizabeth blijkt de waardering voor de Adviesraad Naasten, na zo'n korte tijd. Het bevestigt dat we de goede weg zijn ingeslagen.*

Annie Kuiper-Ruitenberg (secretaris  
Adviesraad Naasten)

#### 4. Interne organisatie

De Adviesraad heeft gezocht naar een vorm om de informatiestroom goed te managen en tegelijkertijd prioriteiten te stellen. De maandelijkse vergadering en het agenda voorbereidend overleg zijn een vorm van werkoverleg. Het echte werk vindt tussen de bijeenkomsten plaats. De raad had dit jaar een eigen begroting, kostenplaats en onkosten-/vrijwilligersvergoeding.



#### MedewerkersNaastenbijeenkomst: 17 februari 2022

 1 formeel advies

 12 Naastenbijeenkomsten in de regio (live: ... via teams)

 1 Jaarplan 2022:  
45 acties; 5 acties wordt aan gewerkt door de organisatie of nog onvoldoende bereikt.

#### 5. Publiciteit

Door onvolledige registratie in User bereikt de nieuwsbrief de naasten nog onvoldoende. Daar wordt hard aan gewerkt, vanuit verschillende kanten. Naast deze vorm publiceert de Adviesraad Naasten op sociale media, in de website van de cliëntmedezeggenschap, de websites van Dimence en Transfore en op Brein (intranet). Verschillend publiciteitsmateriaal is gemaakt, waaronder een sticker. De Adviesraad nam deel aan de Dag van Overvloed met een informatiestand.

*Door mijn plek in de Adviesraad Naasten kan ik mijn ei kwijt. Ik krijg positieve energie van de contacten als voorzitter van de raad binnen de organisaties. We worden steeds meer gezien en gehoord. En onze competenties als leden van de raad benutten we steeds meer. Op die manier zijn naasten meer zichtbaar, ze worden gehoord en er is steun vanuit de organisatie. Het kost veel tijd, maar het levert ook heel veel op!*

Anqueliën Visser-Te Lindert  
(voorzitter Adviesraad Naasten)

*De Adviesraad Naasten is belangrijk, omdat zij de stem van familie en vrienden van cliënten laten horen. Zo kunnen beslissingen over zorg beter worden genomen en wordt er rekening gehouden met wat naasten nodig hebben.*  
Annemarie Spans (Beleidsmedewerker Dimence)

## 6. Naastenavonden

De Adviesraad was actief betrokken bij de organisatie en uitvoering van de zogenoemde naastenavonden, die in het verslagjaar nog digitaal plaatsvonden. Voorbereidingen (incidentele) zijn getroffen voor livebijeenkomsten in Deventer, Zwolle en Almelo.

## 7. FED Familie Ervaringsdeskundige, ED en Familievertrouwenspersoon

De Adviesraad Naasten is blij met de komst van de Familie Ervaringsdeskundige Ilona Smit. Adviesraad Naasten was betrokken bij de selectie en werkt inmiddels goed samen met de FED. De Adviesraad liet zich informeren ervaringsdeskundigheid door Inge Lucas, voorzitter van de vakgroep ED. Adviesraad Naasten sprak met de Raad van Bestuur over uitbreiding van de hulp van de Familievertrouwenspersoon, Marleen Marsman.

*De Adviesraad Naasten is enorm waardevol voor mij in de functie FED, omdat ze meedenken, adviseren en ondersteunen. Soms letterlijk fysiek naast mij staan zoals collega's dat zouden doen. Zij zorgen er voor dat de functie in alle lagen van de organisatie onder de aandacht komt en blijft zodat er meer naasten in de toekomst ondersteund kunnen gaan worden, wat resulteert in een positief effect van het herstel van de cliënt.*

Ilona Smit (Familie Ervaringsdeskundige FED)

*Ik zie de adviesraad als een groep bevlogen mensen die zorgt dat het perspectief van naasten op heel veel plekken aandacht krijgt. Meedenken vanuit dat perspectief, als het gaat om nieuwbouw of om het terugbrengen tot de essentie van het naastenbeleid ('hou het klein, wees menselijk, heb aandacht'). Mooi vind ik dat.*

Joanne Snijder (Beleidsmedewerker Transfore)

## 8. Human

Seval Sonmez is gevolgd voor een tv-serie over mantelzorg in Deventer. Indrukwekkende, liefdevolle serie over naasten die tot de oren in hun mantelzorgtaak zitten. Een document voor mensen die opgeleid worden in de zorg, voor beleidsmakers van instellingen, voor beleidsmakers in de politiek. Een plek van (h)erkenning voor andere mantelzorgers.



*Ik heb me als missie gesteld om mijn kennis als naaste-ervaringsdeskundige in te zetten om aandacht te vragen voor verborgen pijn van naasten. En alleen 'Reusachtige bomen beginnen met een nederig zaadje'. We hebben in 2022 gezaaid!*

Seval Sonmez (lid van de Adviesraad Naasten)

## 9. vorm

- Achter de schermen zijn in 2022 de taken van de oud-voorzitter herschikt.
- Leden van de raad stonden bekend in mailverkeer als lid van de cliëntenraad. Dat is aangepast als lid van de Adviesraad Naasten.
- De leden van de raad volgden een cursus digitale vaardigheden / teams. Ze namen ook deel aan de wervingscampagne voor nieuwe leden.
- Adviesraad Naasten kwam ook in aanmerking voor een nieuw vergoedingsoverzicht voor vrijwilligers binnen de medezeggenschap.
- Annie Kuiper leverde een kwartaaloverzicht van alle activiteiten. De Adviesraad Naasten bezocht de Familiekamer Mind.

## Wensen:

Behoefte aan één A5-je ter ondersteuning van de naastenreis.  
Meer scholing van medewerkers op omgaan met naasten.  
Meer aandachtsfunctionarissen naasten.  
Eén plek op het web waar naasten hun informatie kunnen vinden.



Anquellien Visser,  
voorzitter Adviesraad Naasten

Monique Sleiderink,  
Presentatrice tv. Oost

Familie Ervaringsdeskundige  
Winnaar:  
Roos van Elizabeth

## Ons eigen Contactdag voor Naastenraden in Noord-Oost Nederland

## 10. De rol en functie van de Adviesraad

*Kortom.  
De Adviesraad  
Naasten is gezien en volwaardig  
gesprekspartner van (de directies van) Dimence  
en Transfore. Het belang van goede ondersteuning van  
de naasten wordt steeds meer onderkend.  
De samenwerking is goed en daar plukken we steeds meer  
de vruchten van.*

Begroting: € 11.040,-  
Uitgegeven: nog geen  
€ 600,-