

A.	Organisatie Adviesraad	Tussenstand	Wie
1.	Begroting 2022 ingeleverd en gehonoreerd door Dimence en Transfore.	November 2021	Pieter en Huub.
2.	Eigen kostenplaats	Klaar: 58134	Huub
3.	Beoordeling alle vormen van communicatie van de Adviesraad Naasten voor alle doelgroepen en het uitzetten van gerichte acties, waaronder het bevorderen van het contact met de achterban. Wat is er al, waar is behoefte aan en wat is er dan nodig. Zichtbaarheid vergroten: zie hieronder		Seval en Huub In samenspraak met de overige leden van de raad.
a.	Nieuwsbrief nr. 2 naar de achterban - via mail - via de teamleiders van de locaties - hoe ambulant?  met de opmaat voor 2 keer per jaar	Nieuwsbrief nr. 1 niet bij naasten terechtgekomen. Amber steekt de handen in de lucht. Navraag doen bij Bas en Tinie hoe dan wel?	Allen: schrijven. Allen: navraag bij directie Vervolg: Seval en Huub.
b.	Vindbaarheid op de website van Dimence en Transfore beoordelen, vermelding van het jaarplan en jaarverslag. - Maken Jaarplan (nu) - Maken Jaarverslag (voorjaar 2022)	Klaar in maart 2021	Jaarplan: akkoord: allen Seval + Huub
c.	Posters en folders zijn verspreid op de afdelingen	Posters en folders zijn klaar 2021 na corona bezorgd Is gebeurd? Hoe ver is dit nu? Amber. Check	Anqueliën?
d.	4 jaarlijks artikel in Diverce: per keer beoordelen wie schrijft.	Check: Wat is de opbrengst? Wat is de behoefte?	Allen
e.	Waar kan de Adviesraad actuele info kwijt?	Welke info? Waarom plaatsen? Waar dan? Wie is de doelgroep?	Pieter, Seval en Huub
f.	Welkomstbox uitwerken: met onder andere gesprekskaart, nieuwsbrief, folder etc.		Seval en Huub
e.	De Adviesraad brengt locatiebezoek bij 2 teams na corona	Uitgevoerd in 2021. Nieuwe locaties plannen.	Allen

1.	Onderzoeken waar scholing nodig is evt. via Mind of de E-academy. Bijvoorbeeld: Hoe kan je contact krijgen met je achterban? Actieplan maken.		Allen
<b>B.</b>	<b>Beleid van de organisatie</b>	<b>Tussenstand</b>	<b>Wie</b>
1.	Hoe wordt het naastenbeleid vertaald in beleid: <i>Behoeft aan een A4-tje.</i> <i>Hoe is de uitvoering van de nieuwe Generieke Module? Uitvoering van het welkomstpakket voor naasten, de e-learning voor medewerkers, de Naastendag, de naastenavonden. ?</i>		AN
2.	Ieder team heeft een aandachtsfunctionaris 'naasten': het is helder wat degene als taak heeft.	Navragen in het overleg met Bas en Tinie in december 2021.	AN
3.	Personeelsleden kennen de sociale kaart niet. Hoe hier wijziging in brengen?	Navragen in het overleg met Bas en Tinie in december 2021.	AN
4.	Naastenavonden. - na Almelo in 2021: wie neemt waar? - Zwolle via Marianne Hellen: taak en rol Adviesraad daar? - Deventer: Wie kan het opstarten?	Navragen in het overleg met Bas en Tinie in december 2021.	AN
5.	Naastendag voor medewerkers: 3 <sup>e</sup> donderdag van februari. Dit jaar: 17 februari 2022. Rol voor de Adviesraad Naasten vaststellen		Anqueliën, Annie Vervolgens de rest
6.	De Adviesraad Naasten krijgt informatie inzake adviestrajecten van de cliëntenraden / OR via de directie. Adviesraad adviseert vanuit optiek van naasten.		AN
7.	Familievertrouwenspersoon: onderzoek soort vragen en klachten op trends en die voorleggen aan directie.	Navragen in het overleg met Bas en Tinie in december 2021.	AN
8.	Klachtenfunctionaris: Rol is helder Klachtencommissie Regionaal: Rol is helder	Navragen in het overleg met Bas en Tinie in december 2021.	AN
9.	Gevraagd is om te onderzoeken of een Familie-ervaringsdeskundige - FED zin heeft en hoe het gefinancierd kan worden.	Sandra en Amber schrijven een stuk over financiën. Navragen.	Anqueliën, Annie

	Familie-ervaringsdeskundige in dienst (2022).		
10.	Audit naar uitvoering naastenbeleid: input, uitvoering en evaluatie. Opvragen totaal overzicht. Evaluatie van de resultaten in december 2021	Wat is er mee gebeurd? Bas en Tiny (RvT of overige directieleden Margriet en Ina) wat heb je met het rapport gedaan?	AN
11.	Strategisch beleid Dimence en Transfore blijven volgen.		AN
<b>C.</b>	<b>Teams / personeel</b>	<b>Tussenstand</b>	<b>Wie</b>
1.	Eerste contactpersoon in EPD vastgelegd (door de behandelaar). Navraag bij Bas en Tinie over stand van zaken gedaan. Kengetal vaststellen (streefgetal).	Weinig vorderingen. Blijven aandringen. Navragen in het overleg met Bas en Tinie in december 2021.	AN
2.	In de intakebrief is opgenomen dat de cliënt/patiënt een naasten mag uitnodigen (2022). Bij een intake van een cliënt/patiënt is een naaste aanwezig; het beleid rond de eerste 5 minuten in het contact met de naasten is uitgevoerd.	Navragen in het overleg met Bas en Tinie. Check met registratie in EPD.	AN
3.	De behandelaar van Dimence of Transfore geeft concreet uitvoering aan het beleid door tenminste tenminste 1 keer per jaar contact te hebben met de directe naaste (naastencontactmoment). - Verder op verzoek van de directe naaste. - Het informeel contact is goed.	Navragen in het overleg met Bas en Tinie. Check: kengetallen uit het EPD	AN
4.	Scholing van medewerkers: tenminste 50% van de medewerkers zijn geïnformeerd over het naastenbeleid.	December 2021: Het is er nog niet. Wanneer is het scholingsprogramma klaar? Amber Hes	AN
5.	Bijeenkomst met directie/management om positie van naasten te verduidelijken. Voorlichting als product van de Adviesraad Naasten.		AN
<b>D.</b>	<b>Eigen vergadering Adviesraad</b>	<b>Tussenstand</b>	<b>Wie Wanneer</b>
1.	Reguliere vergadering Adviesraad	1 x per maand	Allen

2.	1 x maand agendabespreking via teams.	1 x maand (14 dagen voor de reguliere vergadering 's avonds om 19.00 uur)	Allen (data)
3.	Bespreken wijze van vergaderen en hoe communiceren met directie	Evalueren 2 x per jaar	Allen
<b>E.</b>	<b>Deelname aan vergaderingen / werkgroepen</b>		<b>Wie</b>
1.	Reguliere vergadering Adviesraad	1 x per maand	Allen
2.	Vergadering met directie	2x keer per jaar	Allen
3.	Vergadering met directie en mét RvB	1 x per jaar	Allen
4.	Denktank onder leiding van Bas van Wel	1 x per maand	Anqueliën en Annie
5.	Werkgroep Naasten (met Sandra)	3 x jaar	Anqueliën en Annie
6.	Werkgroep Naasten met aandachts-functionarissen	3 x jaar	Anqueliën en Annie
7.	Naastenavonden (Almelo), overige regio's Zwolle/Deventer volgen	1 x per maand	Bij gelegenheid
8.	Werkgroep rookvrije Dimence Groep	1 x per maand	Pieter
9.	Werkgroep Naasten in het EPD	1 x per maand	Pieter
10.	Werkgroep GMAP/Dienstdoen: klankbordgroep	?	Pieter
11.	Overleg Naasten Transfore	?	Pieter
12.	Werkgroep Communicatie	1 x maand	Seval en Huub.
13.	Werkgroep Sociaal Domein	facultatief	Pieter
14.	Werkgroepen zoals ze zich aandienen in 2021 ter overweging	?	Allen
15.	Werkgroep Drie weten meer dan 1	Op afroep	Seval (samen met broer) en Pieter
<b>F.</b>	<b>Sleeplijst van de Adviesraad Naasten (wensen die niet meteen uitgevoerd worden).</b>		
1.	De Adviesraad maakt een checklist voor de afdelingen	QuickScan van Mind	
2.	Inrichten van een focusgroep via Teams		
3.	Poll houden onder naasten		