



Privacy, een kwestie van vertrouwen

De gegevens over uw gezondheid en over andere omstandigheden zijn privé en dat blijft ook zo.

Wanneer u te maken heeft met hulpverleners in de gezondheidszorg, wilt u graag volledig op hen kunnen vertrouwen. U mag als cliënt verwachten dat hun deskundigheid op orde is en dat uw privacy beschermd is en blijft. De Dimence Groep en alle stichtingen die bij de Dimence Groep horen houden zich daarom strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Wij vertellen u graag hoe wij uw privacy waarborgen via drie basisafspraken.

- **Geen derden**

De wet is de basis van ons privacy beleid. De gegevens over uw gezondheid en over andere omstandigheden zijn privé en dat moet ook zo blijven. Daarom verstrekken we persoonlijke gegevens niet aan derden.

- **Recht op inzage en correctie**

U heeft recht op inzage van uw gegevens. Ook kunt u een kopie krijgen van de gegevens zoals ze bij ons bekend zijn. Uw behandelaar kan u hierbij helpen. Zijn uw gegevens in het dossier onjuist, dan kunt u schriftelijk een correctie aanvragen. Binnen vier weken hoort u of aan uw verzoek kan worden voldaan. Deze route lijkt misschien wat formeel. Wij doen dit echter bewust: een formele en controleerbare afwikkeling voorkomt misbruik en misverstanden.

- **Bescherming tegen verlies**

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Uiteraard hebben de mensen, die binnen de Dimence Groep toegang tot uw gegevens hebben, een geheimhoudingsplicht.

In de praktijk bestaan alleen ook uitzonderingen. Het kan gebeuren dat anderen toch inzage krijgen in uw gegevens. Wij beschrijven hiervoor drie bijzondere situaties.

Goede samenwerking

Soms raken er andere hulpverleners betrokken bij de zorg- en hulpverlening die u ontvangt. Via uw hulpverlener nemen deze mensen dan kennis van uw gegevens. Dat is nodig, omdat zij anders in uw belang hun werk niet goed kunnen doen.

Gezondheid voorop

Het is vrij uitzonderlijk, maar er kan een situatie ontstaan waarin de gezondheid van een cliënt echt op het spel staat. Dit kan bijvoorbeeld zijn in geval van levensgevaar of huiselijk geweld. Op zulke momenten staat de bescherming van de gezondheid van deze cliënt voorop en wisselen wij informatie uit voor passende zorg- en hulpverlening.

Wet of rechter

Blijft nog over dat wettelijke verplichtingen of een rechterlijke uitspraak een reden kunnen zijn dat wij gegevens moet afstaan. Dit laatste komt in de praktijk overigens bijna niet voor.

In alle andere situaties zijn en blijven uw gegevens voor derden buiten beeld, tenzij u zelf aangeeft dat u er geen bezwaar tegen hebt dat iemand anders uw persoonlijke gegevens onder ogen krijgt.

Actueel en toegankelijk

Alle afspraken over hoe wij omgaan met persoonsgegevens zijn vastgelegd in ons privacy beleid. Dit beleid wordt steeds geactualiseerd, zodat we in de pas blijven lopen met de landelijke regels en de afspraken die binnen de Dimence Groep en haar dochterorganisaties zijn gemaakt. Zo kunnen wij er samen alles aan doen om uw privacy te blijven waarborgen. U kunt het privacy beleid inzien of opvragen bij het secretariaat van de raad van bestuur van de Dimence Groep, telefoonnummer 0570 – 639600.

Cliëntenportaal 'online aan de slag'

De cliënten van onze verschillende stichtingen krijgen via het cliëntenportaal meer regie over hun behandeling. Een stukje extra ondersteuning via een persoonlijke digitale omgeving waar veel zaken rondom uw behandeling onder één dak te vinden zijn. Het is een goed beveiligde omgeving waarin u enkel als cliënt kunt aanmelden met een persoonlijke inlog en een code die u via uw mobiele telefoon ontvangt. Wel is het belangrijk dat u zelf ook bijdraagt aan het beschermen van uw persoonlijke informatie. Houd daarom uw inloggegevens geheim, log direct uit zodra u klaar bent en zorg voor een goede beveiliging op uw laptop of computer. Op deze manier ontstaat er meer zekerheid dat uw gegevens ook enkel voor u blijven.

Overige vragen

Alle verwerkingen van gegevens worden vastgelegd door de Functionaris gegevensbescherming van de Dimence Groep. Hier kunt u ook terecht met al uw vragen over privacy in het algemeen en het privacy beleid van de Dimence Groep. Dit kan door te mailen naar privacy@dimencegroep.nl. Per post mag natuurlijk ook:

Dimence Groep
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 5003
7400 GC Deventer

