



Samen gebaande paden verlaten – Stand van zaken

22 maart 2022



Samen werken aan een beter leven

Wie zijn wij?

- Fenna van Koningsveld
- Monique Swartjes



Inhoud

- Inleiding – Proces tot nu toe
- Missie, visie, opdracht
- De reis van de client in beeld
- Algemene resultaten nieuwe werkwijze
- Vervolgstappen
- Openstaande vragen



Proces tot nu toe

- Start project!
- Presentatie conceptadviezen
- TOS officieel in crisis
- Presentatie stavaza
- Start implementatie deel 1
- Deel 2 implementeren
- Deel 3 samenwerking

Tossenbijeenkomst maart 2021

Tossenbijeenkomst september 2021

Brandbrief november 2021

Tossenbijeenkomst 14 februari 2022

1 maart 2022

Gefaseerd implementeren (nog nader te bepalen)

TOS –SCOS, Netwerk TOS

The logo for Dimence, featuring a stylized purple 'D' followed by the word 'Dimence' in a purple script font.

Missie

Wij bieden binnen de SGGZ, hoog gespecialiseerde diagnostiek en behandeling aan patiënten en naasten vanaf 17 jaar met een (vermoeden van) een ontwikkelingsstoornis.

Visie

Wij willen al onze patiënten en hun naasten direct helpen bij het bereiken wat voor hén het belangrijkste is, op de manier die bij hen past. Een betere kwaliteit van leven, een prettige plek in de maatschappij en acceptatie van kachten staan daarbij voorop.

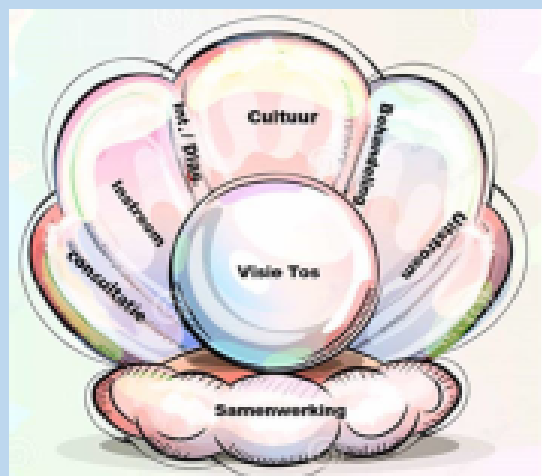
Hoofddoel

Eind oktober 2021 ligt er een beleidsplan ten aanzien van het nieuwe werken binnen de drie regio teams ontwikkelingsstoornissen van Dimence, waarbinnen de in- door en uitstroom beschreven staan. Het nieuwe plan moet er voor zorgen dat de teams de juiste en goede zorg kunnen bieden op het juiste moment zonder lange wachttijden.

Projectgroep

Monique Swartjes
Fenna van Koningsveld
Eike van Wakeren
Aysun Tasdemir
Carolien van Dijk
Harmke Nygård
Iris Reijnen

TOS als oester



Werkgroepen

1. Sociaal domein
2. Voordeur
3. Intake en diagnostiek
4. Behandeling en co-behandeling

**"Samen
gebaande paden
verlaten"**



Te beantwoorden vragen door de werkgroepen

- Wat kunnen wij al doen bij de vooraanmelding?
- Wat kunnen wij met stepped care al doen richting onze ketenpartners/verwijzers?
- Welke consultatieactiviteiten kunnen wij zelf en in samenwerking aanbieden?
- Hoe kunnen wij het screenen bij de voordeur verbeteren?
- Moeten wij na de screening en voordat het eerste gesprek plaatsvindt maatschappelijke ondersteuning opstarten?
- Hoe kunnen we de diagnostiek adequaat, effectief en efficiënt inzetten?
- Hoe kunnen wij de eigen regie en zelfmanagement van de patiënt meer stimuleren?
- Hoe kunnen wij tijdens het eerste gesprek de hulpvraag meer patiënt gericht maken?
- Hoe kunnen wij nog expliciter de juiste zorg op het juiste moment en op de juiste plek bewerkstelligen met digitale middelen?
- Hoe kunnen wij onze wachttijden nog beter beheersen en managen?
- Hoe nemen wij interne en externe partners mee in onze cultuurverandering en wat vergt dit van ons in onze communicatie en samenwerking?
- Hoe verbeteren wij de samenwerking intern binnen Dimence en Dimence Groep?
- Hoe verbeteren wij de samenwerking met de externe partners?
- Hoe verbeteren wij de uitstroom mogelijkheden voor onze doelgroep?

Algemene opdracht werkgroepen

Beschrijf de vernieuwde werkwijze. Draag zorg voor draagvlak onder de stakeholders, zodat na het schrijven ook implementatie kan worden gestart.

- Bedenk een passend plan van aanpak en betrek zo vroeg mogelijk alle betrokkenen in het proces om draagvlak te creëren en écht samen op te kunnen trekken.
- Betrek patiënten, naasten en ervaringsdeskundigen en doe dit op een passende manier
- Betrek verwijzers bij het proces
- Denk bij de uitwerking aan de online mogelijkheden

Projectplanning

	Activiteit	Datum
1.	Projectplan in concept voorleggen aan TL TOS	8 oktober 2020
2.	Projectplan bespreken MT	Eind oktober
3.	Projectgroep vaststellen	Begin November
4.	Heldagen organiseren	Begin December
5.	Terugkoppeling heldagen aan MT	Half December
6.	Bijstellen projectplan n.a.v. heldagen	Januari 2021
7.	Opdrachten werkgroepen schrijven	Januari 2021
8.	Tossen bijeenkomst plannen uitleg plannen	Februari 2021
9.	Vaststellen werkgroepen	Maart 2021
10.	Start werkgroepen	Maart 2021
11.	Vergaderingen projectgroep 1 x maand	
12.	Vergaderingen werkgroep 1 x per maand	
13.	Voortgangsbepreking met MT eens per 2 mnd	
14.	Opleveren eerste concepten beleidsplan	Juni 2021
15.	Opleveren tweede concepten	September 2021
16.	Tossendag om beleidsvoorstellen te bespreken	September 2021
17.	Plannen werkgroepen samenvoegen	Oktober 2021
18.	Definitieve versie voorleggen aan MT	November 2021

De reis van de client



Algemene resultaten van de nieuwe werkwijze

- Cliënten wachten niet meer bij ons, verwachtingsmanagement over de duur van de behandeling.
- Algehele beweging is naar voren > in- door- en uitstroom criteria zijn verscherpt
- Betere samenwerking met huisartsen
- Eerder inschakelen en grotere rol van het sociaal domein
- Basishouding medewerkers verandert: we werken allēen vanuit de hulpvraag van client en naasten.
- Actief naasten betrekken vanaf het begin
- Meer gericht op acceptatie van en omgaan met (ACT)
- Frequenter samen met client en naasten evalueren en onderzoeken vervolgstappen

Dimence



Werkgroep Behandeling – Traject Leanversneller

Samen gebaande paden verlaten

Focus op:

- Doen we de juiste dingen?
- Kwaliteitsslag in onze behandeling maken
- Cliënten minder lang wachten
- Scherp op wat is SGGZ en wat niet?
- Open groepen

Traject Leanversneller

Focus op:

- Van behandelplan - uitstroom
- Onze werkprocessen en doorlooptijden tussen activiteiten onder de loep
- Proces TOS Deventer als uitgangspunt - resultaat voor alle TOS teams
- Alle TOS-teams vertegenwoordigd



Vervolgstappen (Deel 1)

- Aanmeldcriteria vastgesteld en gecommuniceerd naar alle betrokken partijen
- Webinar huisartsen/POH organiseren 3 regio's
- Aanmeld overleglijst is ingericht
- Werken vanuit strak genaaide pak direct gaan toepassen (voorkomen interne doorverwijzingen, ook na 1 maart)
- 2 nieuwe intakevarianten uitzetten
- Vaste screeners per regio voor TOS teams bereiden nieuwe werken voor
- Webinar voor behandelaren over intake behandeling en intake diagnostiek.

Deel 2

- Webinar Sociaal Domein voor huisartsen en POH
- Implementeren van totale project: nog op te leveren
 - Per onderdeel project (bijvoorbeeld omvormen groepen, scholing organiseren) implementatiestappen maken.
- Wat doen we met de zorgprogramma commissie?
 - Is onze huidige clientreis nu ons nieuwe zorgprogramma?
- Samenwerking TOS-SCOS
- Netwerk TOS opstarten

Dimence



Rondvraag



Dimence