



Jaarverslag Streettriage Twente 2023



Datum: 17 juli 2024
Versie: 1
Auteurs: Coördinatiegroep Streettriage Twente

Inleiding

Met Streettriage dragen we in belangrijke mate bij aan het organiseren van een sluitende keten voor personen met onbegrepen gedrag. Binnen deze keten vormt Streettriage een oplossing in de toeleiding naar de best passende aanpak, waarbij we integraal en domeinoverstijgend samenwerken en beschikken over een aantal direct in te zetten interventies. De kracht van Streettriage ligt voornamelijk in het kunnen inspelen op situaties waarbij op voorhand niet duidelijk is waar het onbegrepen gedrag door veroorzaakt wordt.

Na een pilotperiode die startte in 2019 is Streettriage doorontwikkeld tot een structurele dienstverlening. De samenwerking is in januari 2021 vastgesteld voor een periode van drie jaar en betreft een samenwerking tussen de Politie Eenheid Oost-Nederland district Twente, Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)-instellingen Dimence en Mediant, Ambulance Oost, Acute Zorg Euregio en de Bestuurscommissie Publieke Gezondheid Regio Twente. In 2023 heeft de nadruk vooral gelegen op het verder vormgeven van de werkwijze en het borgen van de samenwerking en financiering na 2023.

Huidige werkwijze

Streettriage is momenteel actief binnen de 14 Twentse gemeenten, in de late dienst van 15:00 tot 23:00 uur. Via de meldkamer van de politie wordt het team van Streettriage gekoppeld aan (semi) acute meldingen over mensen met onbegrepen gedrag. In 2023 is de locatie van de meldkamer veranderd van Hengelo naar Apeldoorn. Dit heeft in de werkwijze, aansturing en hoeveelheid inzetten geen veranderingen opgeleverd.

Momenteel draaien vanuit beide GGZ-instellingen 29 SPV'ers (sociaal psychiatrisch verpleegkundige) en vanuit de verschillende politie basisteams 61 agenten de diensten. Tijdens een melding rijden de SPV en politieagent samen naar de melding en kijken of er sprake is van een lichamelijk, psychiatrisch, strafrechtelijk of psychosociaal probleem. Ook bepalen ze samen welke hulp op dat moment nodig is, eventueel met ondersteuning van Ambulance Oost en soms van Ambulante Zorg Twente (AZT). AZT levert buiten kantooruren urgente WMO-zorg en is door de 14 Twentse gemeenten ingekocht.

Doelstellingen

Het doel is om mensen die (semi) acuut in beeld komen met onbegrepen gedrag, passend te benaderen en sneller door te geleiden naar passende zorg of ondersteuning. Eerder waren er onvoldoende mogelijkheden met betrekking tot de opvang, triage en vervoer van deze mensen.

Bovenstaande doelstelling is uitgesplitst naar de volgende, concrete subdoelen:

- Eerder ontzorgen van mensen op plekken waar overlast optreedt door een snelle respons en een snellere doorlooptijd om tot passende vervolgzorg te komen;
- Zorg op maat door zorgdeskundigheid ter plaatse, waarbij beeldvorming plaatsvindt in de context van de situatie en juiste benadering;
- Zo snel mogelijk organiseren van passende opvang, zorg en ondersteuning, waarbij een brede blik op alle levensgebieden een onderlegger is;
- Het opheffen van het vervoersprobleem door afspraken met de regionale ambulancedienst over de context waarin Streettriage zelf kan vervoeren;
- Minder personen met onbegrepen gedrag in de politiecel;
- Een verbinding realiseren tussen de lokale zorgstructuren, waarbij meer inzicht in elkaars processen en werkwijzen ontstaat;
- Integraal en domeinoverstijgend samenwerken, waardoor ook betere samenwerking op het snijvlak van zorg en veiligheid ontstaat;
- Minder stigmatiserend, omdat de Streettriage een neutrale uitstraling heeft, in tegenstelling tot bijvoorbeeld de politie.


Ontwikkelingen en speerpunten 2024

Vanuit het actieprogramma ZonMW 'Grip op onbegrip' heeft de veiligheidsregio Twente subsidie ontvangen ten behoeve van het versterken van domeinoverstijgende samenwerking tussen GGZ, politie en gemeenten en/of GGD. Het intensiveren en verbeteren van de samenwerking tussen het zorg-, veiligheids- en sociaal domein staat daarbij centraal. Het optimaliseren en door ontwikkelen van Streettriage is binnen deze samenwerking aangemerkt als één van de drie projecten waarvoor subsidie is aangevraagd. Met dit project wordt aangesloten bij de aanbevelingen die onderzoeksbureau AEF heeft gemaakt naar aanleiding van een [maatschappelijke kosten baten analyse](#) (MKBA). Daarnaast wordt er een kwaliteitsslag gemaakt met betrekking tot monitoring en samenwerking. Dit project start in 2024 en trekt nauw op met de coördinatie- en stuurgroep Streettriage Twente.

Het afgelopen jaar heeft de nadruk voornamelijk gelegen op het verder vormgeven van de werkwijze, de werkafspraken en het borgen van de samenwerking. De voorbereidingen zijn getroffen om in januari 2024 de samenwerking om te zetten voor onbepaalde tijd. Hiermee is het moment gekomen om een doorontwikkeling in gang te zetten.

Vanwege de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport van AEF en de regionale ontwikkelingen rondom de domeinoverstijgende samenwerking 'Grip op onbegrip', wordt in 2024 ingezet op een aantal speerpunten:

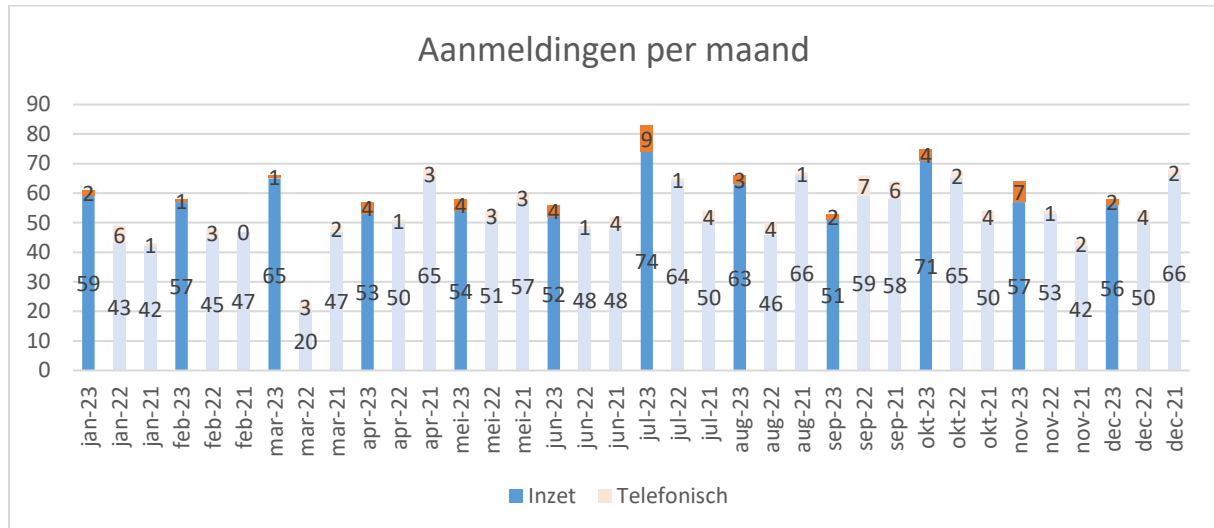
- Onderzoeken welke uitbreiding van de dienst zinvol is en hoe dat georganiseerd kan worden;
- Optimaliseren van de 'uitgangen' die na de Streettriage ingezet worden, zoals de aansluiting naar het sociaal domein;
- Verbetering in het vastleggen van data en overdracht van informatie. Er wordt in samenwerking met Microsoft gewerkt aan een app voor het vastleggen van data en aan een optimalisering van het systeem door uitbreiding met een digitale verwijfsfunctie. Met het verbeteren van de vastlegging van de gegevens, willen we ook de classificatie van de meldingen verfijnen en kritischer kijken naar de maatschappelijke klasse/incidentcodes van de politie.
- Daarnaast willen we de samenwerking en deskundigheid van de betrokken collega's uit de diensten verder ondersteunen door het ontwikkelen van bindingsdagen en moreel beraad.



Man meldt zich bij het politiebureau en spreekt zich aldaar verward en zorgelijk uit. Collega's van Streettriage worden gevraagd meneer thuis te bezoeken. Streettriage spreekt de man later op de avond in zijn eigen woning, laat Streettriage hartelijk binnen. Uit het gesprek blijkt dat de man erg eenzaam is en er sprake van een zeer beperkt activiteitenpatroon dan wel sociaal netwerk. Daarnaast lijkt de leeftijd en bijkomende lichamelijke klachten te zorgen voor problemen in het onderhouden van het huishouden. Met toestemming van de man, dragen we de informatie over aan de wijkcoach met verzoek tot inzet van begeleiding vanuit het sociaal domein.

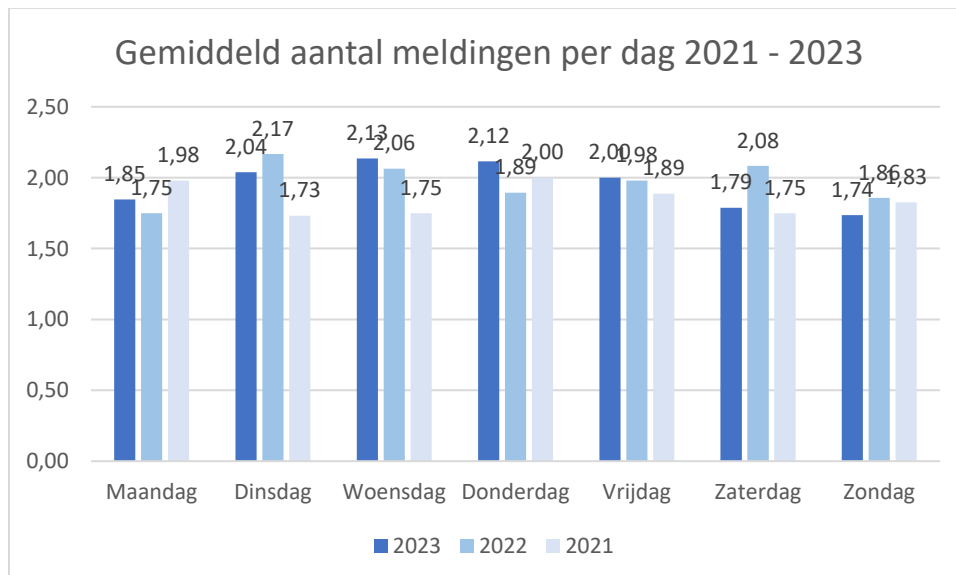
Behaalde resultaten 2023

In 2023 zijn er 712 meldingen voor het Streettriage team geweest en 43 telefonische consulten. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2022 (+4,6%). Toen waren er 681 meldingen, en 36 telefonische consulten.



* Maart 2022 onvolledige data

Het gemiddeld aantal meldingen voor het Streettriage team per dag was in 2023 1,95 met de meeste meldingen gemiddeld op woensdag, namelijk 2,13. In 2022 waren er gemiddeld 1,97 meldingen per dag, waarbij de meeste meldingen op dinsdag werden gedaan, namelijk gemiddeld 2,17. Kanttekening bij het gemiddeld aantal meldingen is dat er dagen zijn met 0 meldingen.



* 2022 exclusief maart

Incidentcodes

De meeste meldingen zijn E33 meldingen¹ ('overlast door onbegrepen of overspannen persoon'), gevolgd door pogingen tot zelfdoding en sociale wijk problematiek, zie onderstaande tabel. Dit is overeenkomstig met de meldingen in 2022, waarbij 535 van de 681 meldingen E33 meldingen waren.

Incidentcode	Beschrijving	Aantal
E13	Huiselijke twist (zonder gevolgen)	6
E14	Poging tot zelfdoding	23
E16	Ruzie/twist (zonder gevolgen)	13
E33	Overlast door verward/overspannen persoon	543
E38	Overlast ivm alcohol/drugs	15
E40	Afhandeling overige meldingen	16
E41	Overlast zwervers	1
E57	Assistentie gezondheidszorg (thuisbezoek waarbij gevaar voor de hulpverlener kan ontstaan)	16
H34	Aantreffen vermist persoon	2
I78	Huisbezoek wijkagent	4
I79	Sociale wijk problematiek	20
Overig		45
Onbekend		8
Totaal		712

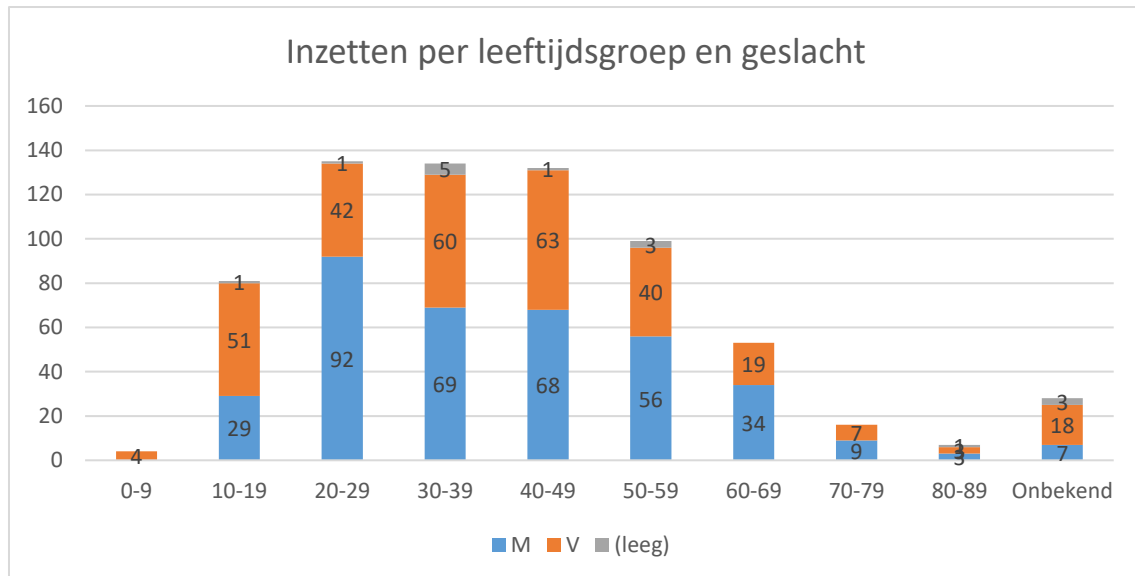


Buurvrouw van man met onbegrepen gedrag belt 112, omdat zij zich ernstig zorgen maakt om diens geschreeuw. Streettriage gaat samen met een ander voertuig van de politie noodhulp ter plaatse. Er is ter plaatse nauwelijks contact met de man te krijgen, door ernstige ontregeling. De spanningen en dreiging lopen op, waarbij de persoon een buurtbewoner mishandelt in bijzijn van omstanders. De man vlucht hierna zijn woning in, waarbij hij met meerdere wapens (messen en stokken) dreigt. De man wordt uiteindelijk aangehouden en meegenomen naar het arrestantencomplex. Na de justitiële afhandeling wordt de man beoordeeld door de GGZ.

¹ De politie registreert meldingen op basis van incidentcodes, dit gebeurt achteraf. Er wordt dus niet vooraf gescreend op incidentcodes waar Streettriage ingezet wordt.

Doelgroep

De gemiddelde leeftijd van de personen die gezien zijn door het Streettriage team was 38,7. Er werden meer mannen dan vrouwen gezien (53% versus 45%, 12% onbekend). In 2022 was de gemiddelde leeftijd 40,7 jaar en werden ook meer mannen dan vrouwen gezien.



Bijna een derde van de personen was onder invloed van middelen en bij 16% van de personen was sprake van een (licht) verstandelijke beperking. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar. Bij 22% is Streettriage eerder bij deze persoon ingezet.

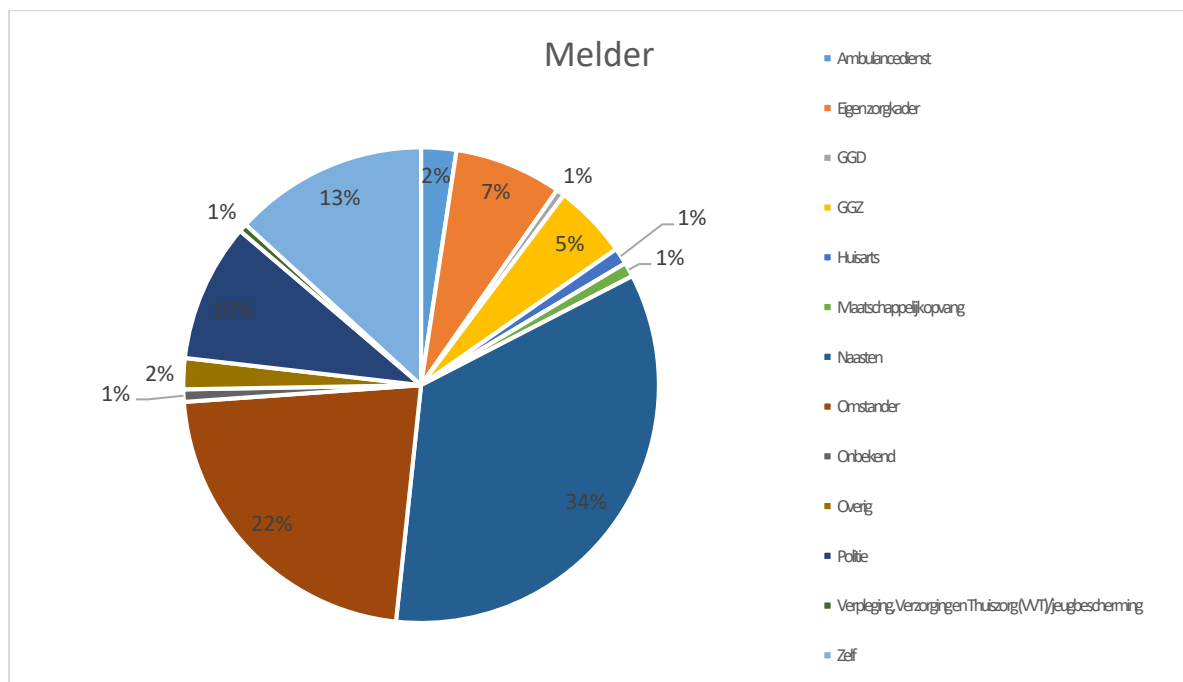


Op verzoek van huisarts ter plaatse gegaan naar een locatie waar een persoon met onbegrepen gedrag zou verblijven en de huisarts geen concrete gegevens over deze persoon heeft. Bleek te gaan om een dame bekend met schildklierproblematiek en middelen gebruik, die nu in verwarde toestand ontbloot in het water verbleef. Na triage leek er voornamelijk sprake van een ernstig ontregelde werking van de schildklier en sprake van onderkoeling. Huisarts is ter plaatse gekomen om enkele onderzoeken te verrichten en heeft besloten persoon in te sturen naar de SEH.

Melder

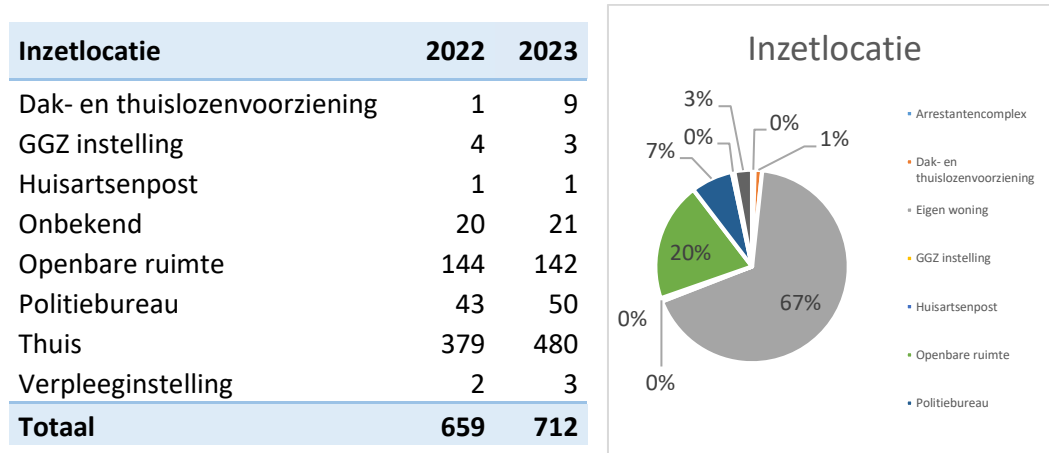
De meeste meldingen kwamen van naasten of omstanders (34% en 22%), gevolgd door meldingen door gedaan door de cliënt zelf (13%). Dit komt grotendeels overeen met 2022, de meeste meldingen kwamen toen ook van naasten of omstanders (25% en 29%), echter toen gevolgd door meldingen door de politie (15%).

Melder	Aantal
Ambulancedienst	17
Eigen zorgkader	52
GGD	4
GGZ	36
Huisarts	8
Maatschappelijk opvang	7
Naasten	244
Omstander	158
Onbekend	6
Overig	15
Politie	67
Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT)/jeugdbescherming	4
Zelf	94
Eindtotaal	712



Inzetlocaties

De meeste personen werden gezien in de eigen woning (64%), dit was ook zo in 2022 (64%).



De meeste inzetten waren verhoudingsgewijs (meldingen per 100.000 inwoners) in de gemeente Hengelo, gevolgd door Enschede en Almelo. In 2022 waren de meeste inzetten ook in Hengelo, gevolgd door Almelo en Enschede.

Gemeente	Aantal inzetten	Inwoners 1/1/2023	Inzetten per 100.000 inwoners 2023	Inzetten per 100.000 inwoners 2022
Almelo	112	74.317	151	134
Borne	18	24.524	73	79
Dinkelland	12	26.743	45	26
Enschede	259	161.235	161	133
Haaksbergen	12	24.502	49	49
Hellendoorn	15	36.261	41	25
Hengelo	148	82.311	180	152
Hof van Twente	21	35.455	59	66
Lochem	1	34.314	3	-
Losser	13	23.362	56	39
Oldenzaal	28	31.925	88	82
Onbekend	16		-	-
Rijssen-Holten	19	38.493	49	60
Tubbergen	12	21.408	56	28
Twenterand	13	33.867	38	30
Wierden	13	24.862	52	32
Totaal regio Twente	712	673.679	106	106

Tijden

Gemiddelde opkomsttijd (meldtijd tot aankomst patiënt) was 28 minuten (0:00 – 5:27 uur, 188 missende tijden). In 2022 was de gemiddeld opkomsttijd 35 minuten (0:00 – 5:00 uur, 15 missende tijden).

Gemiddelde triagetijd (aankomst tot vertrek bij patiënt) was 1 uur (0:00 – 6:35 uur, 194 missende tijden), in 2022 was dit 56 minuten (0:00 – 5:15 uur, 75 missende tijden).

Gemiddelde totale doorlooptijd (meldtijd tot vertrek bij patiënt) was 1 uur en 26 minuten (0:10 – 07:00 uur, 146 missende tijden), in 2022 was dit 1 uur en 27 minuten (0:14 – 5:45 uur, 89 missende tijden).



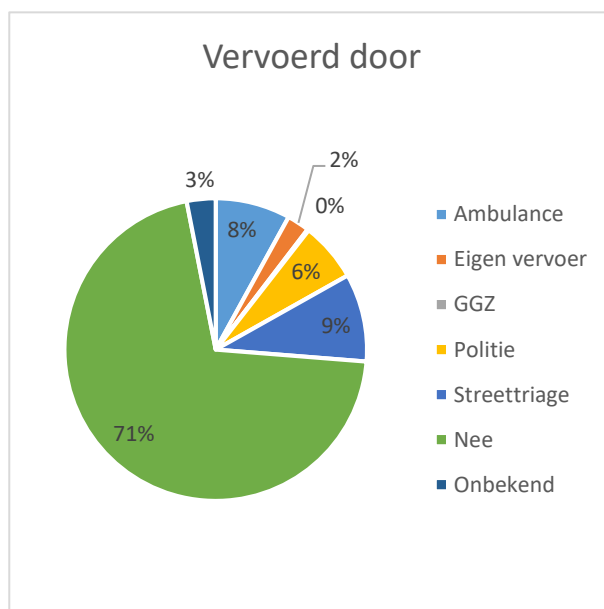
Vriendinnetje belt dat haar vriend zich suïcidaal uitspreekt, hij zou in een park verblijven. Street triage heeft samen met een ander voertuig van de politie noodhulp gezocht naar deze jongen op basis van beschrijving. Nadat de jongen getroffen werd, kon de noodhulp verder en ging Streettrriage in gesprek. Het vriendinnetje had de relatie enkele dagen eerder verbroken, wat de jongen erg verdrietig had gemaakt. Hij had gehoopt haar onder druk te kunnen zetten en realiseerde dat zijn uitspraken niet handig waren. Er werd contact gezocht met de vader van de jongen, die hem op kwam halen in het park.

Vervoer

Vanaf 1 januari 2021 is de nieuwe Wet Ambulancezorgvoorzieningen van kracht waarin is vastgelegd dat alle vervoer vóór en na beoordeling door de ambulancedienst uitgevoerd moet worden. In het nieuwe “Kwaliteitskader ambulancezorg rondom psychiatrische beoordeling” worden aanknopingspunten geboden om met het voortzetten van de samenwerking binnen Streettriage en de komst van de nieuwe Wet Ambulancezorgvoorzieningen, toch te kunnen vervoeren met een vervoersmiddel niet zijnde een ambulance. Het vervoer van personen met onbegrepen gedrag of met psychiatrische problemen moet in eerste instantie namelijk passend vervoer zijn. Passend bij de situatie en bij de persoon in kwestie. De SPV-er van de Streettriage, als ervaren zorgprofessional, is in staat om samen met de politieagent een afweging te maken of vervoer vanuit de Streettriage nodig en passend is. Mocht er twijfel bestaan over mogelijke lichamelijke aandoeningen (somatiek) dan wordt de rapid responder van de ambulancedienst gebeld om hierover ter plaatse een oordeel te vellen. In die situaties waarin is komen vast te staan dat vervoer noodzakelijk is maar een ambulance dat niet hoeft te doen, kan vervoer, plaatsvinden door de Streettriage auto.

De meeste personen zijn niet vervoerd (71%) en in 9% van de gevallen heeft het Streettriage team de persoon vervoerd. In 2022 werd 72% niet vervoerd en heeft in 7% van de gevallen het Streettriage team de persoon vervoerd.

Vervoerd door	2023	2022	2021
Ambulance	57	57	48
Eigen vervoer	17	14	17
GGZ vervoersdienst	1	1	-
Niet	505	426	520
Onbekend	22	18	21
Politie	45	39	31
Streettriage	67	39	33
Totaal	712	594	670



Streettriage wordt aangestuurd naar een melding waarbij een suïcidaal persoon over de reling van een viaduct zou klimmen, dit boven de snelweg. Omstanders hebben zich ontfermd over de persoon en hebben haar uiteindelijk terug over de reling weten te praten. Wanneer Streettriage arriveert is de persoon nog hevig overstuurd. Nadat de persoonsgegevens duidelijk zijn geworden, blijkt de vrouw opgenomen te zijn bij een GGZ instelling. We brengen de vrouw terug naar de verblijfslocatie.

Indien er vervoer plaatsvond, was dit meestal naar de GGZ (49%), waarbij het vervoer in ruim 46% door Streettriage heeft plaatsgevonden.

Vervoerd door / Bestemming	Ambulance	Eigen vervoer	GGZ	Politie	Streettriage	Totaal
Eigen zorgkader	2	5	1	7	8	23
Geen / self support	4	1		11	8	24
Gehandicaptenzorg				1	1	2
GGZ	30	10		10	43	93
Maatschappelijke opvang				1	1	2
Onbekend					1	1
Politie/justitie				11		11
Somatisch (HAP/SEH)	21	1			2	24
Sociaal domein				1		1
Veilig Thuis Twente				1	2	3
Verpleeg, Verzorging en Thuiszorg (VVT)				2	1	3
Eindtotaal	57	17	1	45	67	187

Bij 53 inzetten was een ambulance of rapid responder ter plaatse nodig. Dit heeft 21 keer geleid tot ook vervoer door een ambulance. In 2022 was bij 64 inzetten een ambulance ter plaatse, en is 57 keer door een ambulance vervoerd.



Er is een melding van een man met onbegrepen gedrag, waar de politie de avond er voor druk mee is geweest. Persoon had de kraan naast de CV ketel open gedraaid, waarna er vele liters water van zolder naar beneden zijn gestroomd. Het water liep langs stopcontacten en door lampen in het plafond. Politie is de woning in gegaan, maar trof niemand. Persoon is de volgende dag wel aangetroffen, waarbij hij het gas van het fornuis open had gezet en een sigaret aan wilde steken. Er waren duidelijke aanwijzingen voor een ontregeling op psychiatrisch gebied en gevaar, waarna de crisisdienst van de GGZ werd gevraagd te beoordelen.


Uitkomst triage

Ongeveer een derde (31%) van de personen vond er een beoordeling door de GGZ plaats. 21% van de personen die gezien zijn door Streettriage had geen zorg nodig en 21% werd door het eigen zorgkader verder geholpen.

Door de veertien Twentse gemeente zijn sinds de start van Streettriage afspraken gemaakt met Ambulante Zorg Twente (AZT). AZT kan ingezet worden als ambulante hulp vanuit het sociaal domein. In 2023 is AZT dertien keer ingezet (97 missende waarden): 3 keer in de gemeente Almelo, 3 in de gemeente Enschede, 2 in de gemeente Hengelo, 2 in de gemeente Haaksbergen, 1 keer in Borne, 1 in de gemeente Dinkelland en 1 keer in Twenterand.

Vervolgzorg	2023	%	2022	%	2021	%
Eigen zorgkader ¹	148	21%	77	13%	103	15%
Geen / self support	148	21%	94	16%	149	22%
Gehandicaptenzorg (verstandelijk beperkt)	8	1%	9	2%	8	1%
GGZ	216	31%	246	41%	232	35%
Maatschappelijke opvang	3	0%	2	0%	3	0%
Onbekend	9	1%	7	1%	6	1%
Overig	2	0%	1	0%		
Politie/justitie	23	3%	22	4%	15	2%
Somatisch (HAP, SEH)	89	13%	70	12%	85	13%
Sociaal domein	16	2%	18	3%	24	3%
Veilig Thuis Twente	14	2%	11	2%	13	1%
Verpleeg, Verzorging en Thuiszorg (VVT)	10	1%	4	1%	1	0%
Verslavingszorg	26	4%	33	5%	29	4%
Totaal	712	100%	594	100%	670	100%

¹ kan mantelzorg zijn, maar ook professionele, betaalde zorg die al verleend wordt.



Wijkagent vraagt Streettriage mee te gaan op huisbezoek naar een bekende in de wijk. Wijkagent maakt zich ernstig zorgen om diens middelen gebruik en kan niet voldoende inschatten welke problematiek op de voorgrond ligt; lichamelijke klachten als gevolg van gebruik, suicidaliteit of de verslaving. We kijken en denken mee, waarbij er contact met de huisarts wordt opgenomen, omdat observatie in de thuissituatie laat zien dat er mogelijk sprake van intoxicatie is. Er wordt afgesproken, dat wanneer persoon somatisch wordt vrijgegeven, persoon beoordeeld zal worden door de crisisdienst. Streettriage draagt verworven informatie over.